



# Oscar

turn wifi into business



## Rivoluziona la tua WiFi



Smart WiFi



Customer Satisfaction



Revenue & Sales



# Smart WiFi

Con Oscar il tuo Cliente effettua il login sulla tua rete wireless in maniera semplice e veloce.

Allo stesso tempo la tua struttura acquisisce nel tempo un prezioso database di clienti che hanno soggiornato, profilati anche per lingua e tipologia, utilizzabile per le tue attività di mail marketing.



Smart WiFi include Social Login e Social Engage oltre che funzionalità evolute di landing page quali Geoportal e Social Guestbook.

Attraverso il Cloud Panel puoi gestire tutte le configurazioni, estrarre i dati di interesse e verificare le performance della tua rete in tempo reale.

- Semplifichi il login sulla tua rete Wireless
- Acquisisci il database dei tuoi clienti
- Ricevi Like Facebook, +1 Google, e Follow Twitter & Instagram
- Presenti la struttura con informazioni di servizio o proposte ad-hoc
- Dai la possibilità al tuo ospite di scrivere di te sul guestbook sociale
- Controlli e limiti la banda disponibile per singolo utente

Vantaggi



## Direttore Hotel - Montecatini Terme.

“Venivo da un classico sistema con la "stampantina e gli scontrini", strumenti ormai obsoleti ma che quando ho scelto Oscar erano una standard. Di Oscar mi piace molto, oltre alla semplicità per il cliente (raramente qualcuno richiede assistenza perchè non riesce a loggarsi da solo), lo sviluppo che il prodotto ha avuto negli anni e l'assistenza, sempre rapida e disponibile.”



# Customer Satisfaction

Ti piacerebbe sapere di qualsiasi fonte di insoddisfazione di un tuo cliente quando ancora alloggiato presso la tua struttura piuttosto che ritrovarti una recensione negativa su TripAdvisor e cadere dalle nuvole?  
Vuoi riconoscere con un semplice click tutti i tuoi punti di debolezza e poi decidere a quale dare priorità ed organizzarti per trasformarli in punti di forza?

Ho aumentato le recensioni positive e migliorato la mia Web Reputation.



tripadvisor® HolidayCheck Google facebook



Comunica attivamente con i tuoi clienti e ricevi un alert quando un cliente esprime un'insoddisfazione.

Imposta azioni di post soggiorno per stimolare i clienti soddisfatti a lasciare una recensione sui portali di reputazione online.

- Dai il benvenuto al tuo ospite con informazioni specifiche sul soggiorno
- Verifica la soddisfazione del cliente mentre sta soggiornando
- Risolvi le criticità evidenziate dal cliente ed evita cattive recensioni
- Verifica l'andamento dei vari reparti aziendali attivando l'invio di survey ad hoc
- Fai in modo che i clienti soddisfatti lascino una recensione (positiva) su un portale di reputazione online

Vantaggi



**Direttore Hotel - Firenze.**

“Il modulo customer satisfaction, abbinato alla gestione dei log in, rende la gestione dei rapporti telematici con i clienti praticamente perfetta ed automatizzata al 100%”



# Revenue&Sales

Vorresti poter disporre di una piattaforma informativa e di prenotazione in grado di comunicare all'ospite che può acquistare, magari a prezzo di favore, una cena nel vostro ristorante o un trattamento di benessere nella vostra SPA? ... magari una notte extra in Hotel o ancora aggiudicarsi un'offerta o promozione per un prossimo soggiorno?



Pubblizzo i servizi del mio hotel, vendo di più e quindi aumento i ricavi totali.

Crea offerte speciali specificando testi, immagini, prezzo originario ed eventuale prezzo scontato. Comunica in tempo reale al tuo cliente il pacchetto servizi più consono per il suo migliore soggiorno... ed il tuo miglior revenue. Confeziona e spedisce Newsletter agli utenti in anagrafica con notizie utili ed inviti per un prossimo soggiorno.

- Promuovi attivamente i tuoi servizi extra e rendili prenotabili con un click
- Crea le tue offerte in maniera semplice e fai in modo che siano visibili ai tuoi clienti
- Seleziona il segmento ed invia messaggi PUSH al cliente in struttura
- Proponi, a partner di fiducia sul territorio, il posizionamento delle loro promozioni sulla tua landing o email di benvenuto

## Vantaggi



### Direttore Hotel - Torino.

Negli anni le nuove opzioni aggiunte sono state sempre più interessanti ed ora mi permettono di fare attività di email marketing in buona parte profilato e creare pubblici personalizzati e pubblici simili per le creazioni di Facebook ads.

# Semplice / Adattabile

## Anche per strutture stagionali

Se la tua struttura ha apertura stagionale puoi risparmiare sui canoni di servizio chiedendo l'attivazione per soli 4 mesi, 6 mesi o 8 mesi.

## Smart Email Validation

Il nostro sistema esclusivo di "verifica email in tempo reale" consente di garantirvi un notevole abbattimento di email fasulle, tutto ciò senza incidere negativamente sui tempi di login utente. Da adesso avrete finalmente un database "pulito".

## Monitoraggio degli Access Point

Oscar consente di attivare un processo di controllo che periodicamente verifica la presenza degli Access Point e spedisce una email di alert nel caso in cui uno di questi non risulti accessibile.

## Hotspot Fibra

Disponibile sia nella versione con router dedicato che su macchina virtuale.

Consigliabile per strutture molto grandi (oltre 150 camere) e con elevata disponibilità di banda Internet.

## Hotspot Power

Valido per strutture di medie dimensioni (oltre le 30 camere) con buona disponibilità di banda e necessità di garantire accesso ad un elevato numero di utenti contemporanei (100-250 utenti) attraverso una propria rete di distribuzione wireless.

## Hotspot Business

Valido per le piccole strutture ricettive, ristoranti, bar e locali pubblici che non necessitano di un numero elevato di utenti wifi contemporanei.

## Dicono di Oscar



### *"Ci siamo affidati ad Oscar per la gestione del WiFi..."*

●●●●● Marketing Manager Gruppo Alberghiero - cliente dal 2012

...che offriamo ai nostri clienti e siamo molto soddisfatti della scelta. Affidabilità, disponibilità e cortesia sono sicuramente i loro punti di forza, oltre a un costante supporto tecnologico. Insomma un partner da premio...Oscar!

### *"Utilizziamo Oscar con soddisfazione..."*

●●●●● Direttore Hotel 5 Stelle - cliente dal 2013

... e lo abbiamo visto crescere in tutte le sue potenzialità e funzionalità, grazie all'intelligenza dell'azienda di ascoltare e soddisfare le esigenze dei propri clienti. Conoscere chi e quanto sta usando la nostra rete è un dato interessante, soprattutto utilizzabile per sondaggi o comunicazioni promozionali. Stabilità della piattaforma ed assistenza tempestiva e cordiale sono alla base del prolungarsi del rapporto.

### *"Siete cresciuti alla velocità della luce..."*

●●●●● Direttore Hotel 3 stelle - cliente dal 2016

... offrendo servizi nuovi in tempi brevissimi. Il vero valore di un'azienda in questo settore consiste nel sapersi aggiornare in tempo reale e voi avete dimostrato di saperlo fare. Aggiornarsi in fretta sbaraglia la concorrenza, in questo momento state dimostrando di essere concretamente sul pezzo. Bravi!

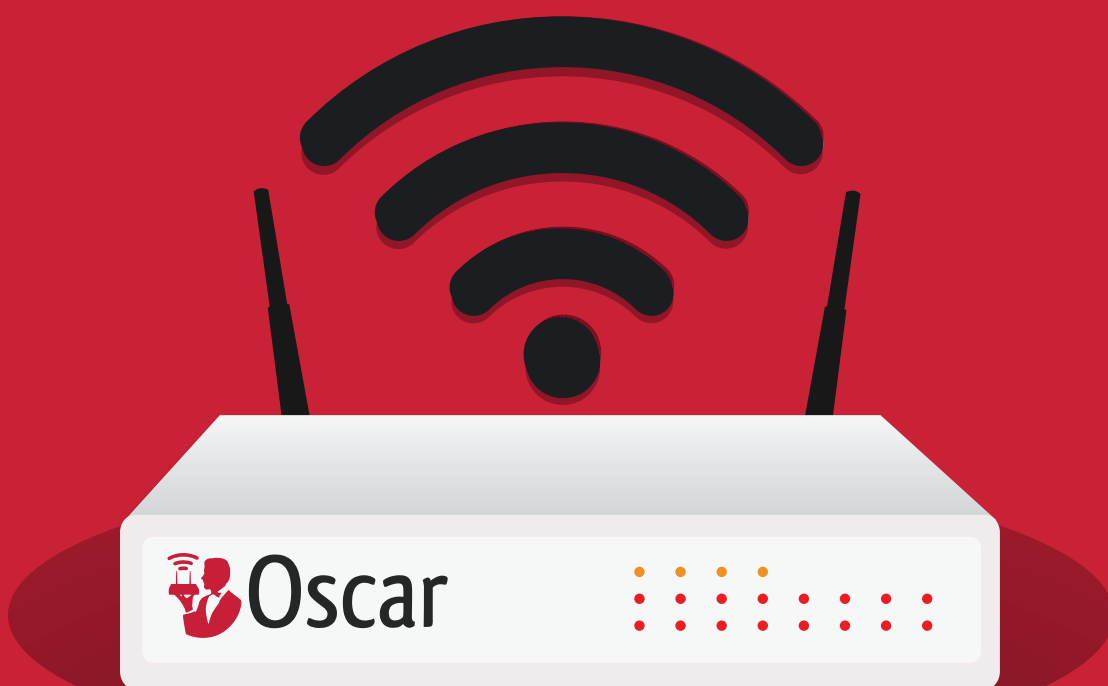
Contattaci per avere  
maggiori informazioni su:



# Oscar

turn wifi into business

[www.oscarwifi.com](http://www.oscarwifi.com)



**INWYA**  
INFORMATION WHERE YOU ARE