

L'Automazione al tuo servizio! **NEW**

Revenue Automation

Comunica in maniera efficace ed automatica con il tuo ospite.



Una caratteristica comune alla maggior parte degli albergatori e ristoratori è che “non ha tempo” **sufficiente** da dedicare a tutti i suoi compiti.

Il personale è inoltre molto spesso “non abbastanza” per gestire correttamente tutte le necessità, nonché si trova altrettante volte a coprire attività per le quali non è propriamente istruito.

In questo contesto **l'automazione dei processi, ove possibile, diventa elemento fondamentale per garantire il mantenimento di un elevato livello di servizio e comunicazione.**

Definisci il “piano editoriale” e imposta i tuoi automatismi

Hai sempre desiderato poter aumentare le vendite dei tuoi servizi in struttura? Pensi che solo con una buona comunicazione “potresti aumentare considerevolmente” i ricavi del tuo ristorante o della SPA?

Stai cercando uno **strumento in grado di renderti la vita più semplice** automatizzando l'invio di messaggi e/o promozioni ai tuoi ospiti?

Con “Revenue Automation” abbiamo messo a disposizione dell'albergatore e ristoratore una **piattaforma di comunicazione** in grado di inviare messaggi al cliente in base all'accadimento di certi eventi.

Comunicazioni programmate ed “in target”!

Invia WhatsApp ai tuoi clienti!!!



Oggi Luca ha preparato uno spaghetti allo scoglio... molto speciale!!!
Se vuoi essere sicuro che ce ne sia uno anche per te, prenotalo adesso rispondendomi qui.

Ti aspettiamo, ciao :)

08:31

Uno per me grazie!! 🍷🍷 08:36 ✓✓

Una **buona e rapida comunicazione** è fondamentale per fare in modo che il Cliente scelga un tuo servizio piuttosto che quello di un altro!



Ciao... ti va di rinfrescarti con questo aperitivo ghiacciato?
Fai un salto al bar oppure rispondi a questo messaggio così che te lo portiamo all'ombrellone :)

ciaooo!

20:20

👍 ok puoi mandarmene due?? graziee! 😊😊 20:25 ✓✓

Tutti i giorni il tuo ristorante offre un particolare menu... e lo vuoi far sapere ai tuoi clienti? Con Oscar definisci l'automatismo ed i contenuti da inviare in base ai giorni della settimana e l'orario della giornata, poi attivi la spedizione ed il gioco è fatto.

Programma l'invio di messaggi ai clienti

- × *Invio tramite WhatsApp e/o Email*
- × *Pranzo del giorno con annesso menu/foto*
- × *Aperitivo pomeridiano*
- × *Promo eventi/attività in struttura*
- × *Inviti a tornare (filtro su nazionalità)*
- × *Whatsletter (Newsletter su WhatsApp)*

Oscar usa WhatsApp per comunicazioni PUSH



Messaggi programmati in base alla permanenza e presenza dell'ospite in struttura:

- x *Buongiorno mattutino (differenziato per gg della settimana)*
- x *Promo eventi/attività in struttura*
- x *Inviti a tornare (filtro su nazionalità)*
- x *Premi fedeltà*
- x *Prolunga il soggiorno*

Ad un cliente business che arriva in hotel alle 18 potresti voler inviare una proposta del tuo ristorante. Ad un tedesco magari preferisci suggerire prima una birra al bar che è aperto fino alle 21.

... con Oscar puoi implementare queste logiche.

Puoi crearti una playlist di "Buongiorno mattutini", differenziati per giorno della settimana e contenenti consigli su "cosa fare" o "dove andare".

Ogni giorno il sistema può inviare una comunicazione diversa ai tuoi ospiti in struttura.

...e aggiungi una notte al tuo soggiorno

MESSAGE	SEGMENTATION	STATUS	WHEN SEND
Buongiorno con eventi locali	FAMIGLIA	✓	SABATO
Promo cena gourmet	COPPIA	✗	VENERDI
Ingresso esclusivo SPA	COPPIA	✗	DOMENICA
Transfer Aeroporto	BUSINESS	✓	GIOVEDI
Promo Terme	FAMIGLIA	✓	LUNEDI

Una buona messaggistica è fondamentale per fare in modo che il Cliente scelga di fare quello che suggerisci. **La comunicazione deve essere costante ed in target** e soprattutto non deve essere lasciata al caso o, come spesso accade, alla buona volontà del receptionist di turno.

Programma tutte le comunicazioni ad inizio stagione, le potrai comunque cambiare in corso d'opera.

Il sabato il tuo ristorante offre un particolare menu e lo vuoi far sapere a tutti gli ospiti presenti? Ad inizio stagione definisci l'automatismo ed i contenuti da inviare, poi attivi la spedizione per i presenti di sabato tra le ore 15 e le 20 ed il gioco è fatto.

Invia Promo "on demand" in base all'occupazione

Ci sono poi giornate in cui hai l'hotel pieno ma il ristorante a metà regime. Con "Revenue Automation" puoi entrare sul pannello Oscar ed inviare ai tuoi clienti in struttura la **promo ristorante** che hai già preparato ad inizio anno.

Oscar lavora per te in maniera silenziosa



Utilizza Oscar per inviare Newsletter ai tuoi clienti

Pochi semplici passi per inviare le comunicazioni alla tua base clienti:

- definisci il layout grafico che preferisci
- crea il contenuto
- imposta i destinatari del tuo messaggio
- invia e quindi analizza statistiche di apertura e click

Non più necessità di acquistare un'altra piattaforma solo per la spedizione dei messaggi.

Non più problemi di esportazione dati in CSV e reimportazione su terze parti.

[Hai tutto integrato in Oscar WiFi](#)

Caratteristiche generali

- Lingue: it,en,de,fr,es
- Lingua Russa, Cinese, Portoghese opz
- WhatsApp Login

Messaggi Pre Stay (Email/WhatsApp)

- Integrazioni con PMS
- Mail di cortesia prima che arrivi il cliente
- Mail a seguito di evento "cancellazione prenotazione"

Marketing Automation (Email/WhatsApp)

- Buongiorno mattutino
- Automazione In Stay
- Inviti a tornare
- Premia il Cliente fedele
- Messaggio di Benvenuto
- Prolunga il soggiorno

Newsletter & Whatsletter

- Carica dati esterni (manuale o da CSV)
- Newsletter
- Whatsletter

Offerte interne

- Creazione offerta con Testo ed immagini
- Data di inizio e data di fine
- Tipologia Offerta Speciale o Servizio Extra
- Opzione offerta "Solo Interna" (non visibile da strutture partner - no esterna)
- Immagine principale + Galleria di immagini
- Prezzo , sconto e valore scontato
- Email richiesta per ogni accesso (per singolo dispositivo)
- Impostazione indirizzo email di chi riceve richiesta prenotazione
- Gestione richieste con stato richiesta (ok, noshow, refused..)

Offerte esterne

- Abilitazione opzionale offerte esterne
- Cosa viene pubblicato - gestione gruppi modalità Publisher - Subscriber
- Offerte visualizzate per distanza dal luogo in cui si trova cliente
- Gestione trasparente delle richieste - Subscriber a conoscenza delle vendite