

## Aix - Intelligenza Artificiale al tuo servizio

**Aix è l'agente intelligente di Oscar che si pone l'obiettivo di ridefinire l'interazione tra hotel e ospiti.**

Aix è un agente versatile, composto da chatbot diversi, in grado di adattare le sue funzionalità e il modo in cui presenta i servizi in base al contesto dell'utente che lo sta utilizzando.

*"Aix è stato concepito e progettato a partire dalle svariate esigenze in ambito alberghiero."*

E non si tratta di una semplice affermazione... c'è una sostanziale differenza nell'interazione con **Aix** a seconda del contesto. Per esempio, l'esperienza di dialogo con un chatbot sul sito web dell'hotel è diversa da quella con un chatbot accessibile tramite un QR Code in camera o dal chatbot che ti risponde sul numero WhatsApp che ti invia il messaggio di benvenuto non appena arrivi in hotel.

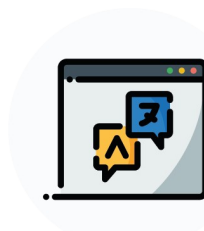
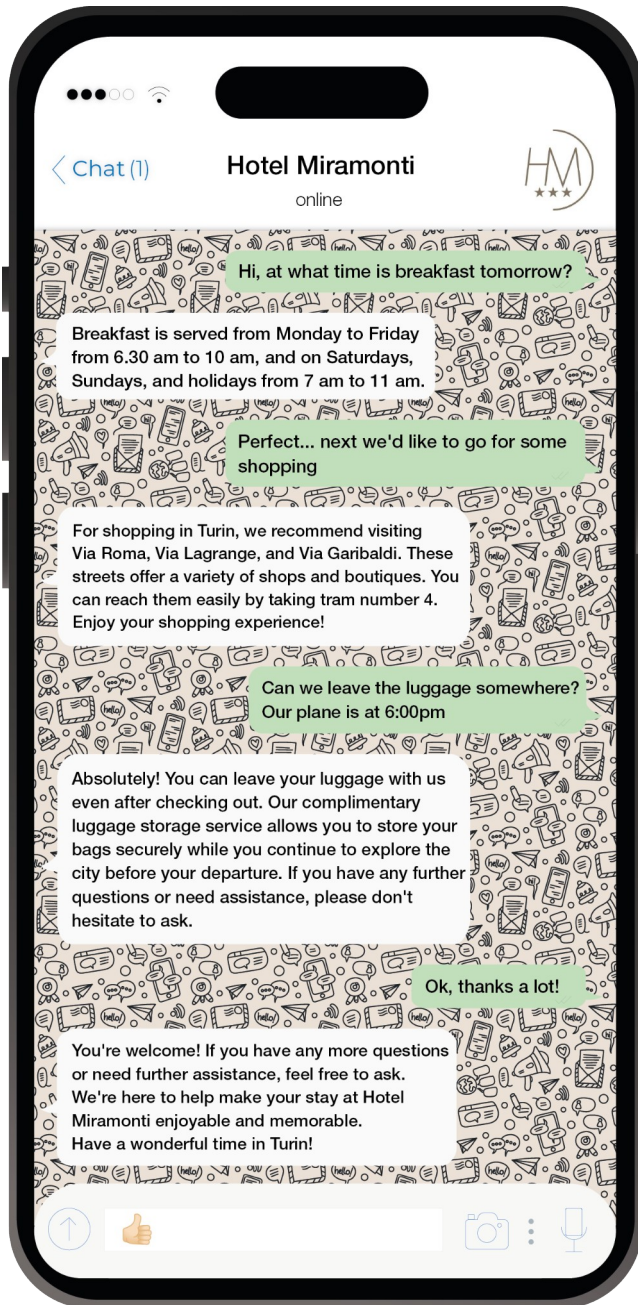


**Ogni punto di contatto è studiato per offrire un livello di assistenza appropriato e personalizzato in base alla situazione specifica dell'ospite.**

Con l'obiettivo di migliorare l'efficienza dell'hotel e l'esperienza del cliente, **Aix** è una soluzione tecnologica su misura per il settore alberghiero.

Questo "chatbot avanzato" non è soltanto un **assistente virtuale**, ma un vero e proprio collaboratore intelligente, progettato per comprendere e anticipare le esigenze degli ospiti, offrendo risposte immediate e azioni pertinenti.

## the time when... Hospitality meets AI Revolution



Scopri come l'intelligenza artificiale può rispondere in maniera veloce ed efficace alle domande più frequenti dei tuoi ospiti

- **Scegli Oscar** come piattaforma di WiFi login ed attiva l'autenticazione via WhatsApp
- **Implementa il tuo "bot"**, istruendolo con le risposte alle domande più comuni e frequenti
- **Collega il canale WhatsApp** con il tuo "bot"
- **Tieni sotto controllo** le domande/risposte gestite in automazione e se necessario correggi il "bot" con nuove istruzioni

## Migliora l'esperienza del tuo ospite



### **Risposte Immediate ed assistenza continua**

Il chatbot risponde in tempo reale, soddisfacendo le richieste degli ospiti istantaneamente

### **Servizio Multilingua**

Comunica facilmente, non importa da dove viene l'ospite



### **Accesso Facile**

Tutti gli ospiti utilizzano WhatsApp, senza bisogno di scaricare nuove app

### **Comunicazione naturale**

L'ospite parla con il chatbot come farebbe con un amico, in maniera informale

## Incrementa l'Efficienza del tuo Hotel



### **Ottimizzazione delle Risorse**

Concentra il personale su compiti che richiedono un tocco umano

### **Efficienza Operativa**

Il chatbot risponde in tempo reale, soddisfacendo le richieste degli ospiti istantaneamente



### **Servizio Personalizzato**

Fornisce informazioni su misura, migliorando l'esperienza di soggiorno

### **Riduzione dei Costi**

Riduci il carico di lavoro del personale, automatizzando le FAQ

## Contattaci qui



# Oscar

turn wifi into business

[www.oscarwifi.com](http://www.oscarwifi.com)